

Montage voorwaarden:

1. **Wijzigingen** betreft bezorging en of leg datum dient u 48uur vooraf kenbaar te maken aan Vloervoordeel
2. **Dekvloer en de ruimte** dient leeg, schoon, vlak en droog te zijn alvorens de vloer te installeren. Oude plinten dienen verwijderd te zijn. Het vochtgehalte van een zandcementdekvloer dient 1,8% te zijn bij meting. Bij een anhydriet vloer mag dit percentage niet hoger liggen dan 0,3%.
3. **Bij vloerverwarming** dient het opstookprotocol te zijn afgerond en tijdens het aanbrengen van de vloer (en eventuele voorstrijk middelen of egalisatielagen) moet de vloerverwarming uit staan of de ingangstemperatuur van de warmtepomp naar de buizen op **maximaal 18 graden** staan.
BELANGRIJK: Lees de opstookprocedure om onherstelbare schade aan uw vloer te voorkomen bij vloerverwarming! Zie ommezijde.
4. **Laminaat / PVC 48uur acclimatiseren - Houten vloeren 4 dagen acclimatiseren (in de te leggen ruimte vlak neerleggen)**
In gesloten verpakking in een droge ruimte acclimatiseren op kamertemperatuur tussen de 16 en 20 graden met een luchtvochtigheid tussen de 50% en 60%. **Let op** dat u de producten tijdig laat bezorgen of afhaalt, en in de te leggen ruimte vlak neerlegt.
5. **Product** dient u vooraf op kleur, maat, en eventuele gebreken te controleren. **TWIJFEL IS STOPPEN en contact opnemen met Vloervoordeel**
6. **Ontvangst parketlegger**, rondje door het huis voor werkzaamheden. Bespreek legrichting en afwerking van plinten en bv inloopmat etc.
7. **De juiste ondervloer** dient u te gebruiken die voor u van toepassing is. Denk aan een appartement, vloerverwarming, beton of hout. Wij raden te allen tijde aan om een druk vaste ondervloer te gebruiken zodat de kopse kanten van de vloer geen schade oplopen. Zorg bij een betonnen ondergrond dat uw ondervloer een vochtwerende laag heeft tegen optrekkend vocht uit de betonvloer.
8. **Keuken** dient altijd op de constructie vloer te worden geplaatst. I.v.m. het gewicht kan de afwerkvloer niet zijn natuurlijke werking kwijt, met schade aan de vloer als gevolg. De legger kan dit per situatie inschatten, zoals kookeiland of andere situaties.
9. **Drempels** (dilatatiefprofielen) dienen te worden geplaatst indien de ruimte groter dan 50m² is. Dit i.v.m. garantie. De legger kan dit per situatie inschatten.
10. **Expansie ruimte van 10mm** moet rondom de vloer aanwezig zijn! Denk aan muren, kozijnen, drempels en verwarmingsbuizen.
11. **Legverband** van de vloer moet minimaal 40cm verspringen. De begin plank van een rij moet minimaal 25cm lang zijn.
12. **Lijmen:** Zwevende parketvloeren moeten onderling verlijmd worden in de mes-en-groefverbinding met een [watervaste parketlijm](#).
13. **Meerwerk** zoals deuren inkorten keukenplinten monteren zijn niet bij de prijs inbegrepen. (in overleg met de parketlegger)
14. **Afval** na installatie dient zelf afgevoerd te worden. (indien gewenst kan de legger dit tegen een vergoeding meenemen)
15. **Te weinig materiaal ingekocht of berekend**, u dient dit zelf bij te halen, of in overleg met Vloervoordeel te regelen.
Extra materialen rekenen wij op nacalculatie.
16. **Verletdag, indien er door hierboven genoemde punten niet gemonteerd kan worden wordt er €250,- per dag in rekening gebracht!**
17. **Retour**, binnen 30 dagen na factuurdatum en max. 3 ongeopende pakken vloerdelen **mits nog in collectie**. Accessoires alleen ruilen (Indien anders afgesproken zie order)

BELANGRIJK NA HET LEGGEN VAN UW VLOER!

Behandelen van uw parketvloer dient **direct** na installatie te worden uitgevoerd. De vloerdelen zijn af fabriek 1x geolied en dienen nog met 1 laag [Hardwax](#) olie te worden voorzien om de vloer goed te voeden en te beschermen. **LET OP** geldt niet voor al onze parketvloeren, informeer ons bij twijfel.

Luchtvochtigheid dient het gehele jaar tussen de 50% en 60% te liggen en meet u met een [hygrometer](#). **ZEER BELANGRIJK**

Met name in de herfst en de winter daalt de luchtvochtigheid sterk, de verwarming gaat weer aan of wordt hoger ingesteld.

Hierdoor worden vloeren droger en kunnen als gevolg scheuren en/of onherstelbare schade oplopen. **Wat te doen? Vaker de vloer lichtvochtig dweilen - Bakjes water ophangen aan de radiator - Schaf een luchtbevochtiger aan.**

Vloerverwarming aanzetten na het leggen dient u 3 dagen mee te wachten, verhoog of verlaag de temperatuur max 2°C per 24uur

LET OP! De oppervlakte temperatuur van de werkvloer mag niet hoger zijn dan **max 28 graden!**

LET OP! De ingangstemperatuur vanaf de warmtepomp naar de buizen toe mag niet hoger zijn dan **max 35 graden!**

Belangrijk: Lees de achterzijde van dit blad om onherstelbare schade aan uw vloer te voorkomen bij vloerverwarming!

Wekelijks onderhoud van uw laminaat- PVC vloer is regelmatig stofzuigen en **licht vochtig** afnemen. Vermijd inloop van zand, gruis etc.

Laminaat en PVC vloeren kunt u het best met water en een scheutje schoonmaakazijn afnemen.

Voorkom verschillende merken schoonmaakmiddelen omdat dit laagjes op uw vloer achter laat. Schoonmaakazijn neutraliseert het kalk en zorgt voor een schoon oppervlak. De vloer na het licht vochtig afnemen met een schone droge doek na wrijven. *Een droge doek neemt het vuil op, anders verplaatst u het enkel.*

Wekelijks onderhoud parketvloer is regelmatig stofzuigen en licht vochtig afnemen. Vermijd inloop van zand, gruis etc.

Uw parketvloer kunt u het beste met [Wax en clean](#) zeep afnemen. *Wax en clean zeep maakt de vloer schoon en tegelijkertijd voedt u het weer met wax.*

Let op dat u bij pas geoliede vloerdelen 21 dagen wacht voordat u begint met Wax en clean. De olie dient goed uitgehard te zijn.

Jaarlijks onderhoud parketvloer is nodig om de vloer goed te voeden en te beschermen. Navenant het gebruik dient u de Hardwax laag van tijd tot tijd opnieuw aan te brengen zodat u voorkomt dat de planken kaal gelopen worden. *U voorkomt hiermee dat u de vloer moet schuren.*

Indien u het jaarlijkse onderhoud wilt plegen raden wij aan de vloer eerst met [intensiefreiniger](#) te reinigen alvorens de Hardwax olie aan te brengen.

De Hardwax olie sluit de vloer af en het vuil eronder krijgt u er dan niet meer uit. **Voor advies belt u 0306664569**

Tips: Voorzie meubels en stoelpoten van viltglijders. Onder een bureaustoel adviseren wij een bureaumat neer te leggen en/of rubberen wielen te monteren. Deurmatten bij zowel voordeur als achterdeur zijn ook doeltreffende hulpmiddelen – Juni 2019

Neemt u dit zorgvuldig door, zo werken we samen aan een mooi eindresultaat!

PROCEDURES VOOR VLOERVERWARMING

Geldt voor laminaat, PVC en houten vloeren van VloerVoordel – Juni 2019

1. Vóór het aanbrengen van de vloer

Bij natte systemen (buizen in cement/beton/anhidriet) moet de **betonvloer minstens 6 tot 8 weken drogen of uitharden**, voordat u de verwarming aanzet.

Bij droogbouw (buizen op losse matten met fermacell platen) kunt u binnen 24 uur het systeem starten.

2. Opstoken en afkoelen, vóór het aanbrengen van de nieuwe vloer.

Het opstookprotocol is bedoeld om eventuele gebreken in de betonnen dekvloer te ontdekken voordat de nieuwe vloer wordt gelegd.

Door het opwarmen en afkoelen test u het gehele verwarmingssysteem. Deze procedure doet u eenmalig voordat de vloer wordt gemonteerd.

LET OP de oppervlakte temperatuur van de betonnen dekvloer mag nooit **28°C** overschrijden!

Gebruik een thermometer om dit per ruimte in de gaten te houden bij het opstookprotocol.

Dag 1: De watertemperatuur van de vloerverwarming verwarmen tot **20°C** - **Dag 6:** De watertemperatuur van de vloerverwarming verlagen tot **35°C**

Dag 2: De watertemperatuur van de vloerverwarming verwarmen tot **25°C** - **Dag 7:** De watertemperatuur van de vloerverwarming verlagen tot **30°C**

Dag 3: De watertemperatuur van de vloerverwarming verwarmen tot **30°C** - **Dag 8:** De watertemperatuur van de vloerverwarming verlagen tot **25°C**

Dag 4: De watertemperatuur van de vloerverwarming verwarmen tot **35°C** - **Dag 9:** De watertemperatuur van de vloerverwarming verlagen tot **20°C**

Dag 5: De watertemperatuur van de vloerverwarming verwarmen tot **40°C** -

De opstook en afkoel cyclus nogmaals 1x herhalen!

3. Het vochtgehalte van een zandcementdekvloer dient 1,8% te zijn bij meting. Bij anhydriet vloeren mag dit percentage niet hoger liggen dan 0,3%.

Indien het vochtpercentage nog te hoog is dient het opstookprotocol nogmaals uitgevoerd te worden.

Als de vloer door onze parketlegger wordt gemonteerd zullen wij vooraf deze meting uitvoeren.

4. Aanbrengen van de vloer

Tijdens het aanbrengen van de vloer (en eventuele voorstrijk middelen of egalisatielagen) moet de vloerverwarming **uit staan** of op maximaal **18°C watertemperatuur** staan gedurende 24uur voor installatie van de vloer.

5. Nadat uw vloer gelegd is

Minimaal 3 dagen wachten voordat u de vloerverwarming weer aanzet.

Dag 4: De watertemperatuur van de vloerverwarming verwarmen tot **20°C** **Dag 6:** De watertemperatuur van de vloerverwarming verwarmen tot **30°C**

Dag 5: De watertemperatuur van de vloerverwarming verwarmen tot **25°C** **Dag 7:** De watertemperatuur van de vloerverwarming verwarmen tot **max. 35°C**

ZEER BELANGRIJK VOOR HET BEHOUD VAN UW VLOER.

- Zorg dat u de temperatuur van de vloer en het water zo constant mogelijk houdt en ook zeker s 'nachts niet lager zet.

- Schommelingen in thermostaat temperatuur zo klein mogelijk houden. **Slechts 2°C opwarmen of afbouwen per 24uur.**

- **Luchtvochtigheid** dient in de ruimte op **50% tot 60%** te liggen. In het stookseizoen is het advies om de luchtbevochtiger aan te zetten.

- Bij voorkeur geen tapijten of andere kleden op de vloer plaatsen (dit zorgt plaatselijk voor meer warmte ophoping).

- De vloer regelmatig schoonmaken en onderhoud plegen verlengt de levensduur aanzienlijk.

- Zorg ervoor dat, in combinatie met **vloerkoeling**, de watertemperatuur nooit onder het dauwpunt (**minimaal 18 °C**) komt te liggen om ernstige schade te voorkomen.

Warmteoverdracht: Voor een goede warmteoverdracht worden de volgende richtlijnen aangenomen:

Bijverwarming : MAX 0.18 m². K/W¹ (radiatoren +vloerverwarming)

Hoofdverwarming: MAX 0.15 m². K/W¹ (alleen vloerverwarming)

Aardwarmte : MAX 0.10 m². K/W¹ (vloerverwarming +vloerkoeling)

Hieronder ziet u een schema wat de gemiddelde warmteweerstand zijn per type vloer en ondervloeren.

Voorbeeld: u kiest laminaat 8mm dik en ondervloer Heatsound 2mm dik > Warmteweerstand is dan 0.07+0.01= 0.08m². K/W¹ De warmteoverdracht valt binnen de norm van alle 3 verwarmingstypes.

TYPE VLOEREN	WARMTEWEERSTAND ±	TYPE ONDERVLOEREN	WARMTEWEERSTAND
Keramische tegel 8mm dik	0.02 m ² . K/W ¹	Heatsound 2mm dik	0.010 m ² . K/W ¹
PVC Dry back 2,5mm dik	0.03 m ² . K/W ¹	Heat Foil 10db 1,2mm dik	0.014m ² . K/W ¹
PVC klik 5,5mm dik	0.04 m ² . K/W ¹	Spemi oranje 10db 1,7mm dik	0.040 m ² . K/W ¹
PVC klik 7,5mm dik incl. ondervloer	0.06 m ² . K/W ¹	Foam rood 2mm dik	0.040 m ² . K/W ¹
Laminaat 8mm dik	0.07 m ² . K/W ¹	Thermosound 3mm dik	0.067m ² . K/W ¹
Lamelparket 10mm / 14mm dik	0.09 m ² . K/W ¹ / 0.13 m ² . K/W ¹		
Multiplank 14mm	0.11 m ² . K/W ¹		
Massief eiken 20mm dik	0.18 m ² . K/W ¹		

Watertemperatuur



Thermostaat niet aflezen bij opstookprotocol



Vloertemperatuur meten bij opstookprotocol



ALGEMENE VOORWAARDEN VLOERVOORDEEL B.V.

Juni 2019

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Vloervoordeel en op elke tot stand gekomen overeenkomst (wel of niet op afstand) tussen Vloervoordeel en opdrachtgever.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Vloervoordeel zijn in te zien en deze op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 2 - HET AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Als Vloervoordeel gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Vloervoordeel niet.
3. Een aanbod berekend via een tekening op schaal of berekend door een in- of opmeting zijn ter indicatie van de benodigde hoeveelheid goederen. Meer benodigde goederen dienen apart betaald te worden.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Vloervoordeel de prijs garandeert;

ARTIKEL 3 - DE OVEREENKOMST

1. Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Vloervoordeel onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Vloervoordeel is bevestigd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

ARTIKEL 4 - DE PRIJS

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw tarieven.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

ARTIKEL 5 - CONFORMITEIT EN GARANTIE

1. Vloervoordeel staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door Vloervoordeel, de fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Vloervoordeel kan doen gelden.

ARTIKEL 6 - LEVERING EN UITVOERING

1. Vloervoordeel zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de opdrachtgever aan Vloervoordeel kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 2 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Vloervoordeel geaccepteerde bestellingen met bekwaame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de opdrachtgever hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Vloervoordeel het bedrag dat de opdrachtgever betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Vloervoordeel zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Vloervoordeel tot het moment van bezorging aan de opdrachtgever of een vooraf aangewezen en aan Vloervoordeel bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 7 - BETALING

1. Alle producten dienen vooraf volledig betaald te worden alvorens levering kan plaatsvinden. Dit kan onder andere via pinbetaling, bankoverschrijving of contante betaling.

ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Vloervoordeel aanvaardt aansprakelijkheid voor door opdrachtgever geleden schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.
3. Vloervoordeel is altijd aansprakelijk voor directe schade in geval van opzet of grove nalatigheid.
4. Vloervoordeel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade wegens overschrijding van de leveringstermijn als gevolg van gewijzigde omstandigheden en schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de opdrachtgever.
5. In geval van een onrechtmatige daad van Vloervoordeel of van zijn ondergeschikten is Vloervoordeel slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel. In deze gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximum van de verzekeringspolis.

ARTIKEL 9 - KLACHTENREGELING

1. Klachten kunt u melden via info@vloervoordeel.nl
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwaame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Vloervoordeel, nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij Vloervoordeel ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Vloervoordeel binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.